

## Werkprogramma 2020

### voorstel RvB 16-10-2019 aan de buitengewone algemene vergadering

*Voorliggend Werkprogramma 2020 bouwt verder op het beleidsplan 2019-2024 van Ppsilon. Het werkprogramma is een selectie uit de actiepunten/beleidsopties (hfst. 5) uit dit beleidsplan.*

#### 1. basisdienstverlening UITZICHT

- prognoses:
  - crematies: prognose 3.778 crematies
  - uitvaardiensten : prognose 435 uitvaardiensten
  - koffietafels : prognose 167 koffietafels (5.100 couverts)
- marktconform bijsturen tarieven uitvaartbegeleiding
- instellen korting 'pakket-deal': crematie/dienst/koffietafel
- uitwerken nieuw concept voor afscheid familie bij de oveninvoer

#### 2. service aan uitvaartondernemers

- installatie 24/7 afleverpunt voor lijkkasten
- installatie 24/7 afhaalpunt urnes
- upgrading digitale reservatieprogramma

#### 3. personeel en organisatie

- actualiseren functiebeschrijvingen, met omschrijving van multi-inzetbaarheid
- vaststellen 'major-' en 'minor-' verantwoordelijkheden
- installeren managementsteam
- introduceren stresspreventie / professioneel omgaan met emotionele contacten

#### 4. communicatie

- gerichte publicitaire campagnes ter bekendmaking dienstverlening UITZICHT (via gemeentelijke infokanalen, via regionale media)
- her-activeren groepsbezoeken en rondleidingen in UITZICHT
- continueren herinneringsactiviteiten per 1 november.
- Installatie herkenbare naamzuil aan publieksingang
- Uitwerken informatiewijzer omtrent initiatieven rond rouwzorg.
- Concept uitwerken voor publieksevent en kunstevent bij viering 10 jaar UITZICHT (2021)

#### **5. duurzame milieutechnieken**

- Uitwerken concept van eco-crematies versus just-in-time-crematies.
- Installatie en integratie van een DeNOx-toestel op de rookgaszuivering
- Haalbaarheidsonderzoek fotovoltaïsche panelen
- Installatie oplaadpunt elektrische wagens (op publieke parking)

#### **6. Gebouw en omgeving**

- Afwerking bouwwerken bijkomende kelderruimtes
- Verbeteren zitcomfort in aula's: vaste kussens op de zitbanken.
- Onderzoek zonnewering in onthaalgebouw Horizon

#### **7. Samenwerking en krachtenbundeling**

- Verkenning pistes voor sterke(re) krachtenbundeling met en tussen VNOC-openbare crematoria: naar een krachtig openbaar platform met lokale overheden en openbare crematoria, als antwoord op privatiseringstendenzen.
- samenwerkingsafspraken met crematoria Brugge en Oostende
- verkennende contacten met Eurometropool-partners ifv nieuw crematoriumproject ten westen van de eurometropoolgebied

#### **8. Maatschappelijke engagementen**

- Opmaak kunstbeleidsplan : visie en principes voor kunstintegratie in crematorium
  - Ecologisch urnenbegraven: ondersteuning nieuwe initiatieven in gemeenten
-