

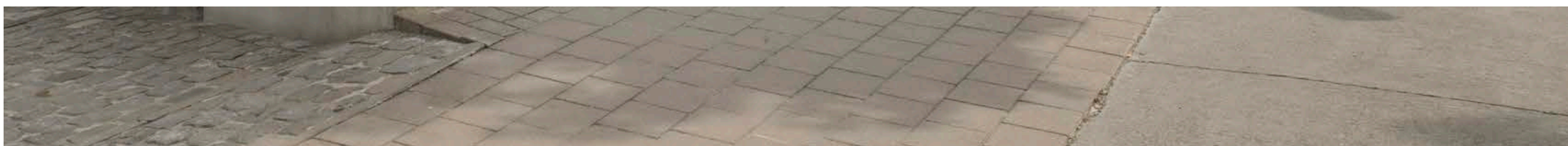


PSILON

crematoriumbeheer Zuid-West-Vlaanderen

## Jaarverslag 2019

goedgekeurd door de raad van bestuur  
op 11 maart 2020



## Verslagen van de raad van bestuur en de commissaris aan de algemene vergadering van de vennoten-gemeenten

### Identificatiegegevens

Intergemeentelijke Vereniging voor Crematoriumbeheer in Zuid-West-Vlaanderen, opgericht op 22 maart 2005.

Opdrachthoudende vereniging beheerst door het Decreet van 22 december 2017 over het Lokaal Bestuur.

### Inhoud

Voorliggend "jaarcijfer 2019" bundelt het werkingsverslag, de vereenvoudigde voorstelling van de jaarrekeningen, en het verslag van de commissaris.  
Het vijftiende boekjaar van de vereniging loopt over het volledige kalenderjaar 2019.

# Inhoud

Inhoud.....	3
Beste lezer.....	5
<b>WERKINGSVERSLAG.....</b>	<b>6</b>
1 Statutaire organisatie.....	7
1.1 Deelnemers op 31/12/2019.....	7
1.2 Bestuur en financieel toezicht.....	8
1.3 Interne organisatie.....	9
1.4 Statutaire Communicatie.....	10
1.5 Financieel beleid.....	11
2 Gebouwen en infrastructuur.....	12
2.1 Onderhoudsinvesteringen gebouwen.....	12
2.2 Bouw bijkomende ondergrondse opslagruimtes.....	12
2.3 Technische verbeteringen installaties.....	12
2.4 Geruystellende milieuresultaten.....	13
3 Dienstverlening.....	14
3.1 Uitvaarddiensten.....	14
3.2 Koffietafels.....	15
3.3 Crematies.....	15
4 Administratief-juridische procedures en vergunningen.....	18
5 Netwerking en krachtenbundeling.....	19
5.1 Vzw VNOC - Vlaamse openbare crematoria.....	19
5.2 Afstemming met West-Vlaamse crematoria.....	19
5.3 E.C.N.....	19
6 Maatschappelijk ondernemen steun aan goede doelen.....	20
<b>JAARREKENING.....</b>	<b>21</b>
Jaarrekening per 31 december 2019.....	22
<b>VERSLAG VAN DE COMMISSARIS.....</b>	<b>25</b>
Verslag van de Commissaris.....	26

## Psilon

Psilon, de vereniging voor crematoriumbeheer van 22 gemeenten uit Zuid- en Midden-West-Vlaanderen, stelt zich met crematorium UITZICHT ten dienste van de samenleving. Een samenleving die vraagt naar ruimte voor afscheid en begrip voor rouw. Maar ook: plaats voor hoop. Hoop op uitzicht.

## UITZICHT

UITZICHT zorgt voor een rustig kader waar mensen afscheid kunnen nemen van hun naasten. Iedereen kan er terecht, in een omgeving die openstaat voor elke levensvisie. Naast een crematorium wil UITZICHT meer zijn: een kwaliteitsvolle dienstverlening in een architecturaal tijdloos gebouw, een aparte ontmoetingsruimte voor rouwmaaltijden en een plaats voor kunst.

# Beste lezer,

## **Het jaar 2019 was voor Pilon en crematorium UITZICHT een jaar van continuïteit maar ook van vernieuwing.**

Vanuit onze werking noteerden we 3 876 crematies, dit is twee procentpunt hoger dan het vorige jaar. De afscheidsdiensten kenden een daling van bijna 20 procentpunt tot 438 diensten en het aantal koffietafels viel terug met negen procentpunt.

Het is duidelijk dat de families op vlak van het uitvaartgebeuren een breder keuzepalet hebben met andere openbare afscheidsplekken enerzijds en met het aanbod van private aula's anderzijds.

In volle respect voor ieders rol en taakstelling, wordt er zinvol samengewerkt met deze openbare instellingen en alle private (uitvaart)ondernemingen, zowel grotere groepen als kleinere eenmanszaken.

We zijn er ondertussen van overtuigd dat UITZICHT sinds enige tijd op een vrij solide niveau is gekomen, met geruststellende financiële cijfers die steunen op een evenwichtige werking en een gedreven team.

## **Naast continuïteit zien ook we ook vernieuwing en dynamiek.**

Een nieuwe bestuursploeg ging aan de slag, een "afgeslankte" ploeg want voor het eerst zijn niet meer alle 22 deelnemende gemeente vertegenwoordigd in de raad van bestuur. Een uitdaging dus om ook de 13 niet-vertegenwoordigde gemeenten mee te betrekken in het beleid.

Rekening houdend met de evoluties in de uitvaartzorg, de huidige eisen op vlak van milieu en energie-efficiëntie en onze ambitie om een performante dienstverlening tegenover de uitvaartondernemers en de families te verzorgen, tekende de raad van bestuur de strategische lijnen uit voor de nieuwe beleidsperiode 2019-2024.

We zetten de komende vijf jaar in op onder meer:

- het radicaal verduurzamen van de technische werking
- een financieel gezonde en moderne dienstverlening blijven aanbieden aan sociale tarieven
- zoeken naar efficiëntiewinst en schaalvoordelen door samenwerking, a priori met andere openbare crematoria

**Met Pilon hebben we sinds de opstart van de werking ook een maatschappelijk engagement**, dat zich uit in het integraal doorstorten van de ontvangsten uit de verkoop van metaalresiduen. Een bedrag van ruim 42 000 EUR werd in 2019 verdeeld onder drie goede doelen:

het vertrouwde project Koester van de vzw Kinderkankerfonds

vzw Saying goodbye met een werking op vlak van rouwbegeleiding van jongeren en gezinnen

De zelfmoordlijn 1813 van de vzw Centrum ter Preventie van Zelfdoding

Ook onze medewerkers kwamen hartverwarmend uit de hoek en organiseerden in december in het kader van De Warmste Week een uniek concert van Amenra in de UITZICHT-aula, met een mooie opbrengst voor de vzw Ontrafel.

De raad van bestuur en het team staan klaar om verder te bouwen aan een eigentijdse dienstverlening op basis van duurzaamheid, respect en samenwerking.

**Eliane Spincemaille**

voorzitter

# Werkingsverslag

# 1 Statutaire organisatie

## 1.1 Deelnemers op 31/12/2019

	bevolking 01/01/2020 (bron: Rijksregister)	aantal aandelen
Anzegem	14.773	694
Avelgem	10.205	464
Deerlijk	12.080	564
Harelbeke	28.474	1.301
Heuvelland	7.924	415
Kortrijk	77.076	3.700
Kuurne	13.674	630
Langemark-Poelkapelle	7.823	386
Ledegem	9.681	469
Lendelede	5.783	271
Menen	33.527	1.608
Moorslede	11.429	531
Pittem	6.713	328
Poperinge	19.713	974
Roeselare	62.402	2.764
Spiere-Helkijn	2.066	100
Vleteren	3.653	180
Waregem	38.347	1.799
Wervik	18.892	874
Wevelgem	31.557	1.555
Wielsbeke	9.820	445
Zwevegem	24.808	1.177
<b>Totaal</b>	<b>450.420</b>	<b>21.229</b>

In 2019 is de algemene vergadering driemaal samengekomen:

- op 26 maart 2019: buitengewone algemene vergadering voor de bestuursoverdracht en de aanduiding van een nieuwe raad van bestuur.
- op 18 juni 2019: algemene jaarvergadering voor de goedkeuring jaarverslag en jaarrekeningen 2018.
- op 17 december 2019: buitengewone algemene vergadering voor de goedkeuring van werkprogramma en begroting 2020.

## 1.2 Bestuur en financieel toezicht

### Raad van bestuur

Met het nieuwe Decreet Lokaal Bestuur kende de bestuursorganisatie van Pilon een grondige wijziging. Het directiecomité werd afgeschaft. De raad van bestuur is drastisch afgeslankt naar aantal bestuurders. Deze raad van bestuur kent de meest uitgebreide bevoegdheden voor het besturen van de vereniging.

De nieuwe bestuurssamenstelling conform de gewijzigde statuten ingevolge het nieuwe DLB is ingegaan op de buitengewone algemene vergadering van 26 maart 2019. Nu telt de raad van bestuur nog negen effectieve bestuurders. Zes bestuurders voorgedragen uit de groep van dertien Leiegemeenten, twee bestuurders voorgedragen uit de groep van vijf Midwest-gemeenten en één bestuurder voorgedragen uit de groep van vier Westhoek-gemeenten.

#### Samenstelling van de raad van bestuur op 31 december 2019:

Eliane Spincemaille	Zwevegem	voorzitter
Marc Vanwalleghem	Roeselare	ondervoorzitter
Tiene Castelein	Kortrijk	bestuurder
Ben Desmyter	Poperinge	bestuurder
Mieke Sysouw	Menen	bestuurder
Koen Tack	Anzegem	bestuurder
Jo Tjtgat	Deerlijk	bestuurder
Annelies Vandenbussche	Kuurne	bestuurder
Greta Vandeputte	Ledegeem	bestuurder
Caroline Seynhaeve	Ledegeem	raadgevend bestuurder
Jan Sabbe	directeur Pilon	secretaris

### Directiecomité

Het afscheidnemende directiecomité is bijeengekomen op 16 januari 2019 en op 27 februari 2019 om de bestuursoverdracht te organiseren en de lopende zaken van de vereniging op te volgen.

De statuten voorzien ook in één raadgevend mandaat voor een afgevaardigde uit minderheidskringen binnen de gemeenteraad. Hiervoor werd een rotatie van gemeenten afgesproken volgens een alfabetische volgorde. Vanaf maart 2019 tot juni 2021 wordt dit mandaat ingevuld door de gemeente Ledegeem.

De raad van bestuur is in 2019 negen keer bijeengekomen: één keer in de oude samenstelling op 12 maart 2019, en acht keer in de nieuwe samenstelling: op 8 april, 15 mei, 19 juni, 4 juli, 11 september, 9 oktober, 16 oktober en 11 december 2019.



## 1.3 Interne organisatie

### Medewerkersteam

#### Medewerkersteam per 31 december 2019

Tine Bloeyaert	100%	administratief deskundige	Bob Lamont	80%	technisch medewerker
Amel Chadi	50%	poetsonderhoud	Saskia Opbrouck	50%	onthaal koffietafels
Glenn Delaire	100%	technisch medewerker	Jan Sabbe	100%	directeur
Anja Deldaele	100%	onthaal en ceremoniebegeleiding	Lieselotte Vanraes	68%	poetsonderhoud
Johan Detienne	100%	technisch medewerker	William Vervaeke	100%	technisch medewerker
Lies Hackelbracht	50%	onthaal en ceremoniebegeleiding	Arvid Viaene	80%	onthaal en ceremoniebegeleiding
Elsje Harinck	80%	onthaal koffietafels en ceremoniebegeleiding			

De werking van Pylon, en in het bijzonder van het crematorium UITZICHT, berust op een team van dertien medewerkers (samen 10,58 VTE). Zij staan in voor de volledige dienstverlening, zes dagen per week.

In het vooruitzicht van de pensionering van Bob Lamont per 1 mei 2020 besliste de raad van bestuur om tijdig een bijkomende technisch medewerker in dienst te nemen en de algemene technische werking te versterken. William Vervaeke trad in dienst vanaf 1 september 2019. Uit dezelfde aanwervingspool zal ook Gregory Pollin in dienst komen vanaf maart 2020.

Eind 2019 beslisten Pylon, Havicrem (crematorium Zemst) en Hofheide (crematorium Holsbeek) om samen een IT-expert te delen. Deze expert, Ringo Degroote, heeft een hoofdopdracht bij Pontes (crematoria Wilrijk, Turnhout en Lommel) waar hij het volledige geïnformatiseerde reservatie- en beheerssysteem opvolgt. De ervaring bij Pontes kan hij verder uitrollen bij de partner-crematoria, a rata van 1 dag/maand bij elke partner.

### Externe ondersteuning

Om occasionele pieken op te vangen in de dagelijkse werking of bij uitzonderlijke dringende personeelsnoden doen we geregeld beroep op interimkrachten: technisch assistenten en/of cateringmedewerkers. Samen stonden zij in voor 1.350 interimuren, of een bruto kost van 43.108 euro.

Voor andere specifieke opdrachten werkt Pylon regelmatig samen met externe deskundigen.

Zo werkten we ook in het voorbije werkjaar samen met het architectenbureau SumProject, het bouwkundig ingenieursbureau Jan Hoste, het

communicatiebureau O2, het sociaal secretariaat CIPAL-Schaubroeck, de personeelsselectie A&S Solutions, milieudeskundigen van Antea Group, het milieumeetlabo Eurofins, het boekhoudkantoor Finaccon-Warroquier en het advocatenkantoor Publius.

Het geheel aan externe prestaties bedraagt 70.160 euro, of zowat een verdubbeling van het vorige jaar. Deze toename is grotendeels te verklaren door de studiekosten architectuur en bouwstabiliteit voor de lopende bouwuitbreiding, alsook door extra financiële doorlichtingen en analyses bij de opmaak van het financieel meerjarenplan 2019-2024.

## Samenwerking bij uitvaartceremonieën

Ruim zeven op tien van alle uitvaartdiensten worden voorbereid en voorgegaan door onze eigen UITZICHT-medewerkers. Dezen stellen zich levensbeschouwelijk onafhankelijk en open op. Wanneer een familie dat wenst kan een voorganger aangesproken worden binnen elke levensbeschouwing. Daarvoor heeft UITZICHT al een structureel partnerschap met de Dekenij Kortrijk (rooms-katholiek afscheidsgebed) en met het Huis van de Mens (vrijzinnig-humanistische afscheidsdiensten).

Steeds vaker komen ook externe voorgangers langs, die werden geëngageerd door families en/of hun uitvaartondernemer. Ook met deze 'freelancers' werken wij professioneel samen.

(zie ook cijfergegevens infra 3.1.)

## 1.4 Statutaire Communicatie

In het licht van de vernieuwing van de gemeenteraden in 2019 besteedden we extra aandacht aan het breed informeren van de nieuwe raadsleden. We publiceerden en verspreidden een kennismakingsbrochure aan alle gemeenteraadsleden. Ook het beleidsplan 2019-2024 werd in brochurevorm gedrukt en verspreid.

Conform de decretale voorschriften worden de activiteiten van Pilon tweemaal per jaar toegelicht aan de gemeenteraden. Dit gebeurt in de eerste plaats op de gemeenteraad zelf, door middel van een schriftelijk voorbereide toelichting. Indien de gemeenteraad dit vraagt zal ook een bestuurder of de directeur persoonlijk instaan voor een toelichting.

Halfjaarlijks organiseert Pilon ook een of meerdere informatiemomenten voor de gemeenteraden. Voorjaar 2019 organiseerden we twee kennismakingsavonden in crematorium UITZICHT voor alle gemeenteraden van de 22 aangesloten gemeenten. Zo'n 110 gemeenteraadsleden maakten kennis met de concrete werking van UITZICHT. We namen ook ruim de tijd om de bestuurswerking van Pilon uit te leggen.

In november 2019 organiseerden we drie informatieavonden in de drie deelgebieden van Pilon, met name in Ledegem, in Poperinge en in Waregem. Deze laatste in samenwerking met de intergemeentelijke verenigingen uit de Leiedal-regio. Op deze informatiemomenten werden het beleidsplan 2019-2020 toegelicht, samen met het werkprogramma 2020 en de begroting 2020. Deze vergaderingen bieden ook een forum voor kritische reflecties vanuit de raadsleden van de vennoten-gemeenten.

Naast deze actieve toelichting aan de gemeenteraadsleden, schrijft Pilon zich ook in in de Vlaamse richtlijnen omtrent de openbaarmaking van bestuursverslagen.

Dit betekent onder meer het publiceren op de Pilon-website van een beknopt verslag van elke bestuursvergadering, het digitaal ter beschikking stellen aan de gemeenteraden van de integrale verslagen van de raad van bestuur.

## 1.5 Financieel beleid

De werking van Pilon wordt op vandaag volledig zelf gedragen vanuit de betaalde dienstverlening. Het verzorgen van crematies, het begeleiden van uitvaartdiensten en het aanbieden van koffietafels worden verzorgd aan correcte, sociaal verantwoorde kostprijzen.

De inkomsten uit deze betaalde diensten moeten volstaan om de exploitatiekosten en de investeringsafschrijvingen te dragen. Eind 2019 boekt Pilon een positief resultaat van € +256.097. Dit positieve resultaat zal worden aangewend als strategische reserve voor de verdere uitbouw van onze crematoriumwerking en -dienstverlening.

Verder in dit jaarverslag is de vereenvoudigde jaarrekening opgenomen.

De vereniging Pilon kende in 2019 haar vijftiende werkingsjaar. Voor het crematorium betekende dit een zevende volledig exploitatiejaar. De 3.876 crematies, 438 uitvaartdiensten en 164 koffietafels zorgden voor een bedrijfsopbrengst van € 2.156.079.

De totale bedrijfskosten bedragen € 1.337.926, te verhogen met het geheel aan afschrijvingen op gebouwen en installaties voor het bedrag van € 497.395.

De belangrijkste werkingskost blijft de personeelskost. Deze bedraagt 34,2% van de gerealiseerde omzet. € 721.504 werd uitgegeven aan bezoldigingen en aanverwante kosten omtrent personeelsinzet en -organisatie, een toename van +12,2% tegenover 2018. Deze toename is te verklaren door een bijkomende voltijdse aanwerving, door de baremieke verhogingen conform het weddestatuut sinds mei 2018 en door de uitzonderlijke interiminzet voor een halftijdse technisch medewerker. Tenslotte bracht ook de selectieprocedure voor twee technisch medewerkers een extra kost met zich mee.

Het up-to-date houden van alle technische installaties vormt een volgende zware kostenfactor. In 2019 besteedden we globaal € 126.811 voor onderhoud, inspecties en herstellingen van de technische installaties, of slechts de helft van het jaar daarvoor. In dat voorgaande jaar had immers de volledige vernieuwing plaats van de ovenkamers en filterkasten, zoals eens om de vijf jaar.

Een beheersing van de energiekost blijft een belangrijk aandachtspunt. Door een performante afstelling van alle energieprocessen, en door een efficiënte tijdplanning van de crematies slagen we er jaar na jaar in om het

energieverbruik te doen afnemen. Ook de gedaalde energieprijzen en een interessant groepscontract voor de energieaankopen i.s.m. alle VNOC-crematoria dragen bij tot een drastisch afgenomen energiekost.

De energiekost nam af met 14,9% niettegenstaande we een hoger aantal crematies verzorgden. De totale energiekost in 2019 bedraagt € 83.115, of gemiddeld 21,44 euro per crematie.

Aan de kostenzijde blijven er nog belangrijke uitgavenposten voor gebouwenonderhoud (€ 47.743), en voor externe prestaties en erelonen (€ 70.160).

Ten slotte bedragen alle kosten verbonden aan de statutaire werking van de vereniging (statutaire vergaderingen, diverse publicatiekosten, presentievergoedingen bestuurders, bijdragen RSVZ, kosten commissaris-revisor) samen € 27.645. Deze bestuurskost is gedaald met 24%, niet in het minst omwille van de drastische vermindering van het aantal bestuursmandaten ingevolge het nieuwe Decreet Lokaal Bestuur.

Het bedrijfsresultaat na afschrijvingen en na afname van een voorziening voor de vijfjaarlijkse grote technische onderhoudswerken, bedraagt € +282.528.

Het financieel resultaat bedraagt € -24.203. Dit cijfer is hoofdzakelijk bepaald door de intrestlasten van de leningen voor onze gebouwen en installaties, die evenwel jaar na jaar verminderen. De actuele schuldgraad bedraagt nog 5,9%.

Het boekjaar wordt afgesloten met een positief resultaat na belastingen van € +256.050.

Aan de algemene vergadering wordt voorgesteld om het winstsaldo op te nemen bij de overgedragen winst.

De totale reserves, wettelijke reserve en overgedragen winst, groeien dan verder aan tot € 794.400.

Met dit bedrag is een buffer aangelegd voor investeringen in nieuwe technieken en/of capaciteitsuitbreiding.

De begroting voor 2020 voorziet alvast een besteding van ruim € 715.000, onder meer voor afwerking van bijkomende opslagkelders en koele berging, en ook voor milieuaanpassingen aan de oveninstallaties. Pilon voorziet deze investeringen volledig met de eigen reserves te kunnen dragen.

# 2 Gebouwen en infrastructuren

## 2.1 Onderhoudsinvesteringen gebouwen

Sinds 2014 is het globale bouwprogramma voltooid. De actiefwaarde van het crematoriumgebouw UITZICHT en het onthaalgebouw Horizon met alle inrichting en technische installaties bedraagt op heden € 6.929.893.

In de voorbije jaren zijn geen grote bouwwerken uitgevoerd. Wel worden jaarlijks enkele tienduizenden euro besteed aan infrastructuurverbeteringen en

onderhoudswerken (schilderwerken, elektriciteitswerken, groenwerken, e.d.) om de gebouwen op punt te houden.

## 2.2 Bouw bijkomende ondergrondse opslagruimtes

Dit jaar is het project gestart voor de bouw van bijkomende kelderruimtes rondom de huidige ondergrondse dienstparking. Bedoeling is om hiermee ca. 250 m2 ruimte te creëren voor opslag van grondstoffen en hulpstoffen, voor tussenopslag van afvalstoffen en voor het parkeren van ons rollend materieel. Hiermee kunnen we de huidige dienstparking en de ovenzaal volledig vrijwaren. Binnen de nieuwe kelderruimtes komt ook een koelkamer voor 24/24u-ontvangst van lijkkasten. Dit komt tegemoet aan de vele vragen van uitvaartondernemers

om ook buiten de werktijden lijkkasten te kunnen afleveren of urnes te komen ophalen.

In een eerste bouwfase, september-november 2019, werd een eerste kelder gebouwd voor het verplaatsen van de gascabine en de technische kanalen. Eens de oude hoofdgasleiding volledig is afgekoppeld kan de tweede fase van het bouwproject opgestart worden. Het gehele project zou moeten afgerond zijn tegen november 2020.

## 2.3 Technische verbeteringen installaties

Een permanente zorg voor het up-to-date houden van de technische installaties blijft belangrijk voor de bedrijfszekerheid en voor het aanhouden van performante milieuprestaties.

Samen met de oveninstallateur, de Italiaans-Amerikaanse groep GEM-Matthews Int., worden de ovens en filterinstallaties zeer regelmatig en grondig geïnspecteerd.

Nadat in 2018 alle binnenkamers van ovens en filterkasten grondig werden vernieuwd konden de technische verbeteringen in 2019 beperkt blijven tot de normale onderhoudsinterventies. Daarbij werd onder meer het mechanisme (kettingen en aandrijving) voor het openen van de zware ovendeuren vernieuwd.

Met het installeren van nieuwe luchtinvoer- en afvoerkanalen in de ovenzaal kon het klimaatcomfort behoorlijk verbeterd worden. Ook op de warmste zomerdagen slagen we erin om de temperaturen op de werkvloer maximum 5°C boven de buitentemperatuur te laten oplopen.

Psilon blijft zoeken naar elke mogelijke verbetering van de technische installaties, teneinde de best mogelijke milieuresultaten te blijven waarborgen. Zo onderzoeken we de mogelijkheid voor het vernieuwen van de oveninvoertafel door een meer geluidsarm systeem. Ook wordt onderzocht om een DENOX-installatie te integreren op de rookgaslijnen, om aldus de NOx-emissies te kunnen halveren.

## 2.4 Geruystellende milieuresultaten

Crematorium UITZICHT is het meest gecontroleerde crematorium in Vlaanderen. Tweemaal per jaar worden de emissies van elke ovenlijn volledig gemonitord door een extern, onafhankelijk meetlabo. Na een gezamenlijke prijsvraag met alle VNOC-crematoria, werd voor de komende drie jaar het meetlabo Eurofins aangesteld. Daarnaast kan de Vlaamse milieu-inspectie te allen tijde een eigen, onaangekondigde controle opzetten met een eigen meetlabo. Alle meetresultaten

worden gepubliceerd op [www.uitzicht.be](http://www.uitzicht.be). Onze aanhoudende inspanningen voor een performante milieuzorg en voor het op punt houden van de technische installaties leveren geruystellende resultaten op. Meting na meting toont UITZICHT aan dat we ten volle beantwoorden aan alle VLAREM-normen. De emissiemetresultaten liggen ver onder alle opgelegde plafonds.

### Milieumetingen crematorium UITZICHT, samenvatting resultaten emissiemetingen 2019, gevalideerde meetresultaten

oven 1	meeteenheid	emissiegrenswaarden (uurgemidd.)		(*)	(**)	gemiddelden 2019	gemiddelden 2018	gemiddelden 2017	gemiddelden 2016
		VLAREM	eigen milieuverg.	meetcampagne 1 na validatie	meetcampagne 2 na validatie				
NO <sub>x</sub>	mg NO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	400 mg	400 mg	200	147	174	195	219	217
SO <sub>2</sub>	mg SO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	300 mg	150 mg	23	12	18	15	16	10
totaal stof	mg/Nm <sup>3</sup>	30 mg	15 mg	<1	0,6	0,8	1,6	<1,1	2,1
Hg	mg/Nm <sup>3</sup>	0,200 mg	0,100 mg	0,014	<0,004	0,009	0,002	0,002	0,003
Dioxines	ng TEQ/Nm <sup>3</sup>	0,100 ng	0,050 ng	0,008	0,004	0,006	0,006	0,014	0,007
oven 2	meeteenheid	emissiegrenswaarden (uurgemidd.)		(*)	(**)	gemiddelden 2019	gemiddelden 2018	gemiddelden 2017	gemiddelden 2016
		VLAREM	eigen milieuverg.	meetcampagne 1 na validatie	meetcampagne 2 na validatie				
NO <sub>x</sub>	mg NO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	400 mg	400 mg	170	138	154	182	218	281
SO <sub>2</sub>	mg SO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	300 mg	150 mg	15	13	14	22	21	8
totaal stof	mg/Nm <sup>3</sup>	30 mg	15 mg	<1	0,4	0,7	<1	1,8	1,0
Hg	mg/Nm <sup>3</sup>	0,200 mg	0,100 mg	0,002	<0,003	0,002	0,001	0,001	0,010
Dioxines	ng TEQ/Nm <sup>3</sup>	0,100 ng	0,050 ng	0,022	0,003	0,013	0,014	0,005	0,006
oven 3	meeteenheid	emissiegrenswaarden (uurgemidd.)		(*)	(**)	gemiddelden 2019	gemiddelden 2018	gemiddelden 2017	gemiddelden 2016
		VLAREM	eigen milieuverg.	meetcampagne 1 na validatie	meetcampagne 2 na validatie				
NO <sub>x</sub>	mg NO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	400 mg	400 mg	186	190	188	234	149	203
SO <sub>2</sub>	mg SO <sub>2</sub> /Nm <sup>3</sup>	300 mg	150 mg	8,4	<1	5	16	12	10
totaal stof	mg/Nm <sup>3</sup>	30 mg	15 mg	<0,4	0,3	0,3	<1	<0,7	1,0
Hg	mg/Nm <sup>3</sup>	0,200 mg	0,100 mg	0,003	<0,004	0,003	0,003	0,001	0,002
Dioxines	ng TEQ/Nm <sup>3</sup>	0,100 ng	0,050 ng	0,030	0,002	0,016	0,004	0,006	0,005

(\*) eerste meetcampagne uitgevoerd door SGS Belgium op 29 april, 30 april, 2 mei en 5 juli 2019

(\*\*) tweede meetcampagne uitgevoerd door Eurofins op 15, 21 en 22 november 2019

# 3 Dienstverlening

## 3.1 Uitvaartdiensten

In 2019 gingen in onze aula's 438 afscheidsdiensten door, wat betekent dat 11,3% van de crematies samengaat met een afscheidsdienst in UITZICHT. Beide cijfers zijn behoorlijk achteruit gegaan tegenover het vorige jaar (544 afscheidsdiensten of 14,3% van alle crematies).

Dit heeft alles te maken met verschuivende locatiekeuzes voor uitvaartdiensten. Steeds meer ondernemers bieden uitvaartdiensten aan in een eigen private aula.

Zowel binnen UITZICHT als op andere afscheidsplaatsen zien we dat het afscheid bij een urne steeds meer aan belang wint. Dit vertegenwoordigt reeds zes op tien van de uitvaartdiensten. Zo'n afscheidsvorm biedt organisatorisch-logistiek

meerdere voordelen, zowel voor de families als voor het uitvaartcentrum of het crematorium.

Families kunnen steeds kiezen voor een voorganger volgens hun eigen overtuiging of levensbeschouwing. Vanuit UITZICHT bieden we eigen voorgangers aan die zich levensbeschouwelijk neutraal opstellen. Nog steeds zien we een toenemende keuze van families om beroep te doen op deze eigen medewerkers van UITZICHT bij het begeleiden en voorgaan in de uitvaartdienst. Zeven op tien uitvaartdiensten in UITZICHT worden zo volledig verzorgd door de eigen mensen.

### Uitvaartdiensten in crematorium UITZICHT

	aantal crematies	aantal uitvaartdiensten	%	afscheidsvorm		zaal		
				met KIST	met URNE	AULA	SALON	BEGRAAFPLAATS
2016	3.208	510	15,9%	255	248	261	249	0
2017	3.755	540	14,4%	250	290	269	270	1
2018	3.798	544	14,3%	239	303	262	282	1
2019	3.876	438	11,3%	175	262	221	217	0

	voorganger						taal		
	eigen medewerker UITZICHT	rooms-katholiek (Dekenij)	christelijk (niet rooms katholiek)	andere religie	vrijzinnig-humanistisch	externe voorganger of ondernemer	Nederlands	Frans	gemengd of andere
2016	275	78	46	1	17	93	469	35	6
2017	328	73	55	5	9	65	488	40	11
2018	357	41	60	4	11	69	496	28	20
2019	299	26	42	3	12	54	401	24	14
%2018	65,5%	7,5%	11,0%	0,7%	2,0%	12,7%			
%2019	68,3%	5,9%	9,6%	0,7%	2,7%	12,4%			

## 3.2 Koffietafels

In 2019 telde onze ontvangstzaal Horizon 164 familiebijeenkomsten, samen goed voor 5.422 gasten. Een daling van respectievelijk -11,3% en -3,9% tegenover het vorige jaar. Deze daling in het aantal koffietafels heeft veel te maken met het verminderde aantal uitvaartdiensten. We zien evenwel dat de afname minder groot is dan bij de uitvaartdiensten. Blijkbaar zijn er meer families die voor UITZICHT kiezen omwille van het totaalpakket: crematie+uitvaartdienst

+koffietafel. We onderzoeken de mogelijkheid om dit totaalpakket ook prijsmatig als geheel aan te bieden.

We merken ook een toenemende interesse van families die kiezen voor een rouwmaaltijd in Horizon, zonder dat dit samengaat met een uitvaartdienst in UITZICHT. Vaak gaat dit om lokale families die een uitvaartdienst hadden in een plaatselijke kerk of aula.

## 3.3 Crematies

In 2019 verzorgde UITZICHT 3.876 crematies, gemiddeld dertien crematies per werkdag. Dit betekent alweer een toename (+2,0%) tegenover het vorige jaar. UITZICHT blijft daarmee dicht onder het in de milieuvergunning opgelegde plafond van 4.000 crematies per jaar. We rekenen op de opening van het nieuwe crematorium in Oostende, vanaf oktober 2020, om de druk op het aantal crematies wat te milderen.

UITZICHT blijft zich prioritair richten op de ruime regio Zuid- en Midden-West-Vlaanderen, met gestage toename uit de regio's Ieper en Roeselare-Tielt. Er blijft ook een wezenlijke 'instroom' van overledenen uit niet bij Pylon aangesloten gemeenten. Maar liefst 30,4% van de crematies komt van buiten de Pylon-gemeenten.

### Crematies UITZICHT naar regio van woonplaats overledene

regio herkomst overledene	uit aangesloten Pylon-gemeenten		uit niet-aangesloten Pylon gemeenten		totalen		
	2018	2019	2018	2019	%2018	%2019	2019
regio Ieper	309	335	250	301	14,7%	16,4%	636
regio Kortrijk	1.879	1.848	-	-	49,5%	47,7%	1848
regio Roeselare-Tielt	482	515	202	203	18,0%	18,5%	718
regio Diksmuide-Veurne	-	-	126	152	3,4%	3,9%	152
regio Brugge+Kust	-	-	30	34	0,8%	0,9%	34
Oost-Vlaanderen	-	-	163	146	4,3%	3,8%	146
Waals gewest	-	-	307	305	8,1%	7,9%	305
overige binnenland	-	-	9	14	0,2%	0,4%	14
Frankrijk	-	-	37	21	1,0%	0,5%	21
Nederland	-	-	2	0	0,1%	0,0%	0
overige buitenland	-	-	2	2	0,1%	0,1%	2
<b>Totalen</b>	<b>2.670</b>	<b>2.698</b>	<b>1.128</b>	<b>1.128</b>			<b>3.876</b>
	<b>70,7%</b>	<b>69,6%</b>	<b>29,3%</b>	<b>30,4%</b>			

Crematies 2019 (in crematorium UITZICHT)  
cijfers aangesloten gemeenten: crematieaandeel per inwonersaantal

bij Ppsilon aangesloten gemeenten		aantal crematies in UITZICHT			bevolking 1 januari 2020	aantal crematies in UITZICHT, omgerekend per 1.000 inwoners		
		2017	2018	2019		2017	2018	2019
Arr. Ieper	Heuvelland	23	36	32	7.924	3,0	4,6	4,0
	Langemark-Poelkapelle	42	28	61	7.823	5,3	3,5	7,8
	Poperinge	108	126	126	19.713	5,5	6,4	6,4
	Vleteren	17	14	15	3.653	4,6	3,8	4,1
	Wervik	119	105	101	18.892	6,4	5,6	5,3
Arr. Kortrijk	Anzegem	63	81	92	14.773	4,3	5,5	6,2
	Avelgem	73	49	57	10.205	7,2	4,8	5,6
	Deerlijk	70	69	79	12.080	6,0	5,8	6,5
	Harelbeke	203	198	182	28.474	7,3	7,0	6,4
	Kortrijk	570	596	537	77.076	7,5	7,8	7,0
	Kuurne	99	97	93	13.674	7,5	7,2	6,8
	Lendelede	20	13	12	5.783	3,5	2,3	2,0
	Menen	279	262	269	33.527	8,4	7,8	8,0
	Spiere-Helkijn	3	8	7	2.066	1,4	3,9	3,4
	Waregem	175	172	187	38.347	4,6	4,5	4,9
	Wevelgem	169	204	188	31.557	5,4	6,5	6,0
	Zwevegem	148	130	145	24.808	6,0	5,3	5,8
Arr. Roeselare	Ledegem	44	63	49	9.681	4,6	6,5	5,1
	Moorslede	72	74	95	11.429	6,5	6,6	8,3
	Roeselare	251	296	320	62.402	4,1	4,7	5,1
Arr. Tielt	Pittem	9	5	1	6.713	1,3	0,7	0,01
	Wielsbeke	39	44	50	9.820	4,1	4,6	5,1



## Statistiek evolutie crematies in België

Crematies in België	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Antwerpen	6.553	7.137	7.274	7.716	7.289	7.397	7.398	7.105
Brugge	5.416	5.460	5.359	5.746	5.765	5.730	5.849	5.889
Lochristi	6.141	6.316	6.338	6.843	6.564	6.787	6.661	5.572
Sint-Niklaas	3.014	3.205	2.931	3.358	3.392	3.694	3.760	3.261
Turnhout	2.663	2.647	2.454	2.644	2.675	3.020	2.905	2.663
Zemst (Vilvoorde)	5.039	4.958	4.493	4.276	4.184	4.330	4.434	4.216
Hasselt	5.630	5.399	4.465	4.656	4.524	4.017	3.837	3.777
Kortrijk	2.404	2.956	2.992	3.065	3.208	3.755	3.798	3.876
Holsbeek	0	920	2.779	3.633	4.056	4.485	4.601	4.575
Lommel	0	0	0	0	0	0	1.006	1.498
Aalst	0	0	0	0	0	0	285	2.434
<i>Vlaams Gewest</i>	<i>36.860</i>	<i>38.998</i>	<i>39.085</i>	<i>41.937</i>	<i>41.657</i>	<i>43.215</i>	<i>44.534</i>	<i>44.866</i>
Ukkel	5.651	5.334	5.152	5.513	5.283	5.232	5.096	5.028
<i>Brussels Gewest</i>	<i>5.651</i>	<i>5.334</i>	<i>5.152</i>	<i>5.513</i>	<i>5.283</i>	<i>5.232</i>	<i>5.096</i>	<i>5.028</i>
Liege	4.035	3.694	3.446	3.522	3.559	3.569	3.640	3.487
Charleroi	3.276	2.798	2.685	2.877	2.861	2.741	2.879	2.940
Mons	1.944	2.092	2.077	2.276	2.385	2.308	2.407	2.504
Frasnes	1.637	1.697	1.732	1.834	1.910	2.061	2.186	2.343
Court Saint-Etienne	1.475	1.659	1.672	1.916	2.020	2.223	2.359	2.381
Welkenraedt	300	1.000	1.180	1.428	1.391	1.512	1.670	1.747
Ciney	503	1.618	1.802	2.185	2.403	2.359	2.459	2.488
<i>Waals Gewest</i>	<i>13.170</i>	<i>14.558</i>	<i>14.594</i>	<i>16.038</i>	<i>16.529</i>	<i>16.773</i>	<i>17.600</i>	<i>17.890</i>
<b>Totaal België</b>	<b>55.681</b>	<b>58.890</b>	<b>58.831</b>	<b>63.488</b>	<b>63.469</b>	<b>65.220</b>	<b>67.230</b>	<b>67.784</b>

Bron: vzw VNOC / [www.crematie.be](http://www.crematie.be)

## 4 Administratief-juridische procedures en vergunningen

Vorig jaar konden we reeds aankondigen dat, na elf jaar administratief-juridisch procederen, een finale beslissing was genomen door de Raad van State omtrent de betwiste vergunningen voor crematorium UITZICHT.

In zijn Arrest bevestigde de Raad van State eens en voorgoed dat UITZICHT zijn diensten aanbiedt op een milieutechnisch en maatschappelijk verantwoorde manier, en dat met alle nodige en rechtsgeldige vergunningen.

De gunstige uitspraak van de Raad van State gaven de nodige stabiliteit en rust om onze dienstverlening in alle sereniteit verder uit te bouwen, ten dienste van families in moeilijke omstandigheden.

Een laatste nevenkwestie omtrent het opgelegde maximum aantal crematies is eind 2019 ook van de baan.

De laatste nog actieve bezwaarindieners heeft daarbij zelf zijn vernietingsvraag bij de Raad van State ingetrokken, nadat was gebleken dat hijzelf manifest onwettig procedeerde door gebruik te maken van een valse domicilie. Meteen valt het doek over dit te lang aanslepende dispuut.

# 5 Netwerking en krachtenbundeling

## 5.1 Vzw VNOC – Vlaamse openbare crematoria

Psilon is partner bij de vzw VNOC, Verenigd Netwerk van Openbare Crematoria in Vlaanderen en Brussel. Deze vzw, opgericht in 2015, bundelt de krachten van de intergemeentelijke verenigingen en steden die een crematorium beheren in Vlaanderen.

Doorheen een regelmatige afstemming en doorheen het samen opzetten van projecten streeft VNOC ernaar om een gezamenlijk beleid uit te tekenen voor de openbare crematiediensten in Vlaanderen.

In de aanloop van de regionale verkiezingen in mei 2019 bracht de VNOC een memorandum uit met beleidsverwachtingen naar de nieuwe Vlaamse overheid.

Een uitdaging voor de komende jaren ligt in het omgaan met de nieuwe privatiseringstendenzen bij de uitvoering van crematies. Het Vlaams Regeerakkoord zet alvast de deur open voor meer private initiatieven in deze sector. De vzw VNOC onderzoekt de randvoorwaarden en wenselijkheden voor een nieuw publiek-private modus vivendi.

## 5.2 Afstemming met West-Vlaamse crematoria

De opstart van het nieuwe crematorium in Oostende tegen oktober 2020 zal onvermijdelijk een impact hebben op de bestaande crematoria van Brugge en Kortrijk. Teneinde als openbare partners constructief met elkaar om te gaan, is in november 2019 een eerste gezamenlijk overleg opgestart met de drie West-Vlaamse crematoriumbeheerders.

We streven er naar om gentlemensafspraken te maken inzake het vermarkten van onze dienstverlening, en om elkaar te helpen bij concrete logistieke of technische noden en bij personeelsopleidingen.

## 5.3 E.C.N.

Het Europees Crematoria Netwerk is een forum voor crematoria, ovenbouwers en toeleveranciers in Europa. Op een jaarlijkse congres wordt gedebatteerd omtrent de nieuwste technologische en maatschappelijke crematieontwikkelingen. Dit steeds met een belangrijke milieutechnologische focus.

In juni 2019 nam de Ppsilon-directie deel aan het E.C.N.-congres in Oslo (N.). Centraal thema vormde het CO2-neutrale cremeren.

## 6 Maatschappelijk ondernemen steun aan goede doelen

Bij een crematie komen gemiddeld zowat 400 gram metaalresten vrij: prothesen en orthomedische implantaten, spijkers uit lijkkasten, soms ook minieme restjes edelmetalen. UITZICHT verwijdert alle metalen vakkundig uit de crematieassen, en laat deze verder selecteren en recyclen door een gespecialiseerd Nederlands bedrijf. Net als bij de andere Vlaamse crematoria schenkt UITZICHT de verkregen restwaarde uit deze recyclagemetalen integraal aan goede doelen.

Psilon koos voor een steun aan drie goede doelen: het thuiszorgproject Koester van de vzw Kinderkankerfonds, de rouwkampen van de vzw Saying Goodbye en de preventieve hulpverlening van Zelfmoordlijn 1813.

De return uit metaalrecyclage bracht in 2019 een uitzonderlijk hoog bedrag op van 42.321 euro. Dit bedrag kon volledig worden verdeeld over drie goede doelen

die ieder op hun manier een link hebben met de werking van UITZICHT: de medische thuiszorg voor ernstig zieke kinderen, de rouwzorg bij jongeren en families, of de suïcidepreventie. UITZICHT drukt hiermee zijn maatschappelijk engagement uit als openbare dienstverlener in de uitvaartzorg.

Bovenop deze schenkingen, kon UITZICHT nog een extra bedrag overmaken tijdens de Warmste Week. UITZICHT organiseerde op 22 december een exclusief akoestisch concert met Amenra. Dit warmste-week-concert bracht de mooie som op van 4.890 euro. In overleg met de mensen van Amenra werd dit bedrag geschonken aan de vzw Ontrafel, het begeleidings- en expertisecentrum dat kinderen, jongeren en gezinnen begeleidt bij problematieken omtrent emotionele gezondheid.

# Jaarrekening

# Jaarrekening per 31 december 2019

De jaarrekening 2019 wordt in een apart document neergelegd.

Hieronder vindt u een vereenvoudigde voorstelling van balans en resultatenrekening 2019

ACTIVA	2018	2019	PASSIVA	2018	2019
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>7.236.323</b>	<b>6.929.893</b>	<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>4.193.865</b>	<b>4.351.452</b>
Materiële vaste Activa	7.236.323	6.929.893	Kapitaal	2.122.900	2.122.900
<i>Terreinen en gebouwen</i>	6.542.639	6.482.847	Wettelijke Reserve	212.290	212.290
<i>Installaties machines en uitrusting</i>	621.110	451.317	Overgedragen verlies	326.060	582.110
<i>Meubilair en rollend materieel</i>	72.574	49.729	Kapitaalsubsidies	1.532.615	1.434.152
<i>Activa in aanbouw</i>	0	0			
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>1.507.793</b>	<b>1.797.728</b>	<b>VOORZIENINGEN RISICO'S &amp; KOSTEN</b>	<b>38.230</b>	<b>76.460</b>
Vorraden	23.744	14.308			
Vorderingen op ten hoogste één jaar	203.969	323.074	<b>SCHULDEN</b>	<b>4.512.021</b>	<b>4.299.709</b>
Overige vorderingen	38.504	8.363	Leningen op meer dan één jaar	3.994.187	3.670.191
Geldbeleggingen	200.379	1.250.489	Schulden op ten hoogste één jaar	517.834	546.914
Liquide Middelen (bank / kas)	1.030.420	178.396	<i>binnen het jaar vervallen leningen</i>	317.333	356.719
Overlopende rekeningen	10.777	23.098	<i>handelsschulden</i>	38.459	109.261
			<i>bezoldigingen en sociale lasten</i>	77.227	80.934
			Overlopende rekeningen	84.815	82.605
<b>Totaal activa</b>	<b>8.744.116</b>	<b>8.727.621</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>8.744.116</b>	<b>8.727.621</b>

PSILON: jaarresultaat 2019 - vereenvoudigde voorstelling

	RESULTAAT 2018	RESULTAAT 2019
<i>aantal crematies</i>	3.798	3.876
<i>aantal uitvaartdiensten</i>	544	438
<i>aantal koffietafels (pers.)</i>	5.642	5.422
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>		
Omzet crematies	1.857.640	1.896.113
Omzet uitvaartdiensten	115.119	94.837
Omzet diverse (ashouders, koelcel, zee-urnen)	20.510	21.644
Omzet catering onthaalgebouw	101.072	96.694
Opbrengsten metaalrecuperatie	18.097	44.745
Diverse bedrijfsopbrengsten en subsidies	1.065	2.046
<i>subtotaal bedrijfsopbrengsten</i>	<b>2.113.502</b>	<b>2.156.079</b>
<b>BEDRIJFSKOSTEN</b>		
<b>Grondstoffen en Handelsgoederen</b>	<b>-71.960</b>	<b>-74.355</b>
handelsgoederen: urnen, steentjes, muziek, kaarsjes, edm	-36.938	-36.683
handelsgoederen: catering onthaalgebouw	-35.022	-37.672
<b>Diensten en Diverse goederen</b>	<b>-573.707</b>	<b>-487.685</b>
administratiekosten (drukwerk, PTT, burotica, div. werkingskosten,...)	-52.410	-60.751
kosten lokalen (erfpacht, verzekeringen, apparatuur, klein gerief...)	-23.692	-30.498
kosten informatica	-10.704	-21.695
informatie en communicatie	-4.040	-2.186
partnerschappen/netwerking (VNOC, VVSG, ...)	-9.369	-6.884
kosten energie	-97.661	-83.115
gebouw onderhoud en kleine werken/investeringen	-39.887	-47.743
technische installaties: onderhoud, herstellingen, vervangingsinvesteringen	-254.339	-126.811
externe opdrachten (IT, accountancy, advocaten, milieubureau, erediensten)	-35.146	-70.160
PR en onthaalkosten ondernemers & families	-10.110	-10.198
bestuurskost (bestuurders, RSVZ, revisor, statutaire kosten)	-36.349	-27.645
<b>Personeelskosten</b>	<b>-642.990</b>	<b>-721.504</b>
bezoldigingen, RSZ, groepsverzekering	-613.683	-648.931
bezoldiging externen/interim/studenten/PWA	-20.519	-43.108
div. personeelskosten (selecties, verzek., reiskosten, werkkledij, e.d.)	-8.788	-29.465
<b>Diverse Bedrijfskosten</b>	<b>-33.313</b>	<b>-54.381</b>
steun goed doel (vanuit fonds recuperatie metaalresten)	18.097	-44.745
andere bedrijfskosten (waardeverminderingen & minwaarden)	-15.216	-9.635
<b>subtotaal bedrijfskosten vòòr afschrijvingen</b>	<b>-1.321.970</b>	<b>-1.337.926</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT vòòr AFSCHRIJVINGEN</b>	<b>791.532</b>	<b>818.154</b>

	<b>RESULTAAT 2018</b>	<b>RESULTAAT 2019</b>
Afschrijvingen	-481.711	-497.395
voorzieningen grote techn. onderhoudsinvesteringen	-105.490	-38.230
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>415.311</b>	<b>282.528</b>
FINANCIËLE OPBRENGSTEN	101.876	99.233
FINANCIËLE KOSTEN (Intresten leningen)	-131.816	-123.436
UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	0	0
UITZONDERLIJKE KOSTEN	-1.284	-2.228
<b>WINST/VERLIES BOEKJAAR</b>	<b>+384.088</b>	<b>+256.097</b>
WINST/VERLIES na BELASTING	+384.070	+256.050
OVERGEDRAGEN WINST/VERLIES (gecumuleerde reserves)	+538.350	+794.400



# Verslag van de Commissaris

# Verslag van de Commissaris

**VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN DE OPDRACHTHOUDENDE VERENIGING 'INTERGEMEENTELIJKE VERENIGING VOOR CREMATORIUMBEHEER IN ZUID-WEST-VLAANDEREN' AFGEKORT 'PSILON' OVER HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2019 (RPR GENT, AFDELING KORTRIJK, BTW BE 874.649.790)**

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van de opdrachthoudende vereniging Pilon (de "Vereniging"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 13 juni 2017, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2019. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van de vereniging uitgevoerd gedurende 15 opeenvolgende boekjaren.

## 6.1 Verslag over de jaarrekening • Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vereniging, die de balans op 31 december 2019 omvat, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een balanstotaal van € 8.727.620,98 en waarvan de resultatenrekening afsluit met een te bestemmen winst van het boekjaar van € 256.050,02.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vereniging per 31 december 2019, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vereniging de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vereniging om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vereniging te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

## Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vereniging, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vereniging ter hand heeft genomen of zal nemen.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij

fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vereniging om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

## 6.2 Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

### Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, het Decreet over het lokaal bestuur dd. 22 december 2017 en van de statuten van de Vereniging.

### Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (herziene versie 2020) bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht, en

ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vereniging.

### Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De vereniging heeft de bepalingen van de statuten, het Decreet over het lokaal bestuur dd. 22 december 2017 en het Wetboek van vennootschappen inzake de termijnen aangaande de neerlegging van het ontslag en benoeming van bestuurders en de statutenwijziging ter griffie van de ondernemingsrechtbank niet gerespecteerd. Wij dienen u geen andere verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten, het Decreet over het lokaal bestuur dd. 22 december 2017 of, vanaf 1 januari 2020, het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.

Opgemaakt te Sint-Niklaas op 25 maart 2020  
VGD Bedrijfsrevisoren CVBA (BV onder het WVV)  
Commissaris  
Vertegenwoordigd door

(getekend)

Nathalie Ponnet  
Bedrijfsrevisor

---

**PSILON**

crematoriumbeheer Zuid-West-Vlaanderen

Psilon - Crematoriumbeheer Zuid-West-Vlaanderen  
Ambassadeur Baertlaan 5  
8500 Kortrijk  
tel 00 32 (0)56 28 29 30  
fax 00 32 (0)56 28 18 34  
info@psilon.be

---