

## Werkprogramma 2021

### voorstel RvB 14-10-2020 aan de buitengewone algemene vergadering

*Voorliggend Werkprogramma 2021 bouwt verder op het beleidsplan 2019-2024 van Ppsilon. Het werkprogramma is een selectie uit de actiepunten/beleidsopties uit dit beleidsplan.*

#### 1. basisdienstverlening UITZICHT

- 'voorzichtige' prognoses
  - crematies: prognose 3.874 crematies (uitgangspunten: opening Oostende; opstart derde ovenlijn Frasnes ; geen pandemie-oversterfte)
  - uitvaardiensten : prognose 395 uitvaardiensten
  - koffietafels : prognose 132 koffietafels (4.400 couverts)
- behoud dienstprijzen – geen indexering tarieven crematies of uitvaardiensten.
- onderzoek korting 'pakket-deal': crematie/dienst/koffietafel

#### 2. service aan uitvaartondernemers

- opstart 24/7 afleverpunt voor lijkkasten en 24/7 afhaalpunt urnes
- grondige vernieuwing digitale reservatieprogramma: administratief eenvoudiger en intelligenter
- introductie QR-code en track-and-tracing bij de procesopvolging van de crematies

#### 3. personeel en organisatie

- actualiseren functiebeschrijvingen, met omschrijving van multi-inzetbaarheid vaststellen 'major-' en 'minor'-verantwoordelijkheden voor elke medewerker
- versterken van IT-deskundigheid (Filemaker, audio/beeld-toepassingen) van directie- en onthaalmedewerkers via gerichte opleidingen, teneinde zelf sterker te kunnen tussenkomen in automatisering-/digitaliseringprocessen.

#### **4. communicatie**

- (Post corona) heractiveren groepsbezoeken en rondleidingen in UITZICHT
- Herinneringsactiviteiten per 1 november – aansluiting zoeken bij Reveil
- Open-deur en publieksevent bij viering 10 jaar UITZICHT (oktober 2021)
- Cultureel stakeholders-event bij viering 10 jaar UITZICHT (oktober 2021)
- Documentaire/fotopublicatie n.a.v. 10 jaar UITZICHT
- Installatie herkenbare naamzuil aan publieksingang

#### **5. duurzame milieutechnieken**

- Installatie fotovoltaïsche panelen
- Uitwerken concept van eco-crematies versus just-in-time-crematies.
- Realisatie warmtenetverbinding met KULAK (april 2021)

#### **6. Gebouw en omgeving**

- Opmaak en realisatie lichtplan in aula's ifv verduurzaming en sfeerbeleving
- Studie verbouwing spreekkamer/inkombalie
- Kunst/poëzie-installatie op wand in inkomhal en aula
- Onderzoek zonnewering in onthaalgebouw Horizon

#### **7. Samenwerking en krachtenbundeling**

- Actieve deelname aan het privatiseringsdebat van de Vlaamse Overheid. Verkenning pistes voor krachtenbundeling met en tussen VNOC-openbare crematoria: vanuit een krachtig platform met lokale overheden en openbare crematoria de dialoog aangaan met de private groepen.
- Onderzoek naar juridisch-statutair concept voor een publiek-private coöperatieve vennootschap voor crematie.
- Concrete samenwerkingsafspraken met crematoria Brugge en Oostende
- verkennende contacten met Eurometropool-partners (Ideta, IEG en MEL) ifv nieuw crematoriumproject ten westen van de eurometropoolgebied

#### **8. Maatschappelijke engagementen**

- Onderzoek afscheid van de urne op bijzondere locaties (bvb. langs rivieren)
- Ecologisch urnenbegraven: ondersteuning nieuwe initiatieven in gemeenten
- Opmaak kunstbeleidsplan : visie en principes voor kunstintegratie in crematorium