

Beknopt verslag

y 21 03 21 dossier

20210120 v RvB beknopt bestand

20 januari 2021 datum

digitale vergadering via Google Meet plaats

Raad van bestuur – 20 januari 2021

Aanwezig	Eliane Spincemaille	voorzitter
	Marc Vanwalleghem	ondervoorzitter
	Tiene Castelein	Bestuurder
	Ben Desmyter	Bestuurder
	Mieke Syssauw	Bestuurder
	Koen Tack	Bestuurder
	Jo Tijtgat	Bestuurder
	Annelies Vandenbussche	Bestuurder
	Greta Vandeputte	Bestuurder
	Caroline Seynhaeve	raadgevend bestuurder
	Jan Sabbe	directeur, secretaris RvB

Verontschuldigd --

1 Verslag vorige vergadering

De raad van bestuur keurt het verslag goed van de vorige vergadering dd. 2 december 2020.

2 Cijfers

2.1 Statistieken Belgische crematoria 2016-2020

De raad van bestuur bespreekt de crematiestatistieken van de Belgische crematoria in het voorbije decennium.

Het voorbije jaar 2020 kende een uitzonderlijke toename van +18,3% crematies in geheel België.

Crematorium UITZICHT (+21,5%) zat beduidend boven het Vlaamse gemiddelde van +16,9%.

Ook over een langere periode beschouwd (2016-2020) is UITZICHT, met een groei van +46,8%, het sterkst groeiende crematorium in België.

Deze cijfers bewijzen eens te meer de noodzaak van het crematorium in het zuiden van West-Vlaanderen. De cijfers bevestigen ook de kwalitatief goede werking van UITZICHT.

2.2 Maandstatistieken crematies 2020

De raad van bestuur neemt kennis van de crematiestatistieken van UITZICHT in 2020.

UITZICHT verzorgde vorig jaar 4.708 crematies, 552 afscheidsdiensten en 87 koffietafels. Dit is respectievelijk +21%, +26% en -47% ten opzichte van 2019.

In het crematiecijfer telden we ook de crematie van 587 geregistreerde covid-19 overledenen. Daarmee is de tweede covid-golf nu reeds zwaarder dan de eerste covid-golf. En deze tweede golf lijkt nog langer uit te lopen in 2021.

2.3 Weekstatistiek crematies 2021

Ook de eerste cijfers van 2021 blijken de hoge crematiedrukke te bevestigen. De eerste weken van 2021 kenden een gemiddelde van 118 crematies/week.

2.4 Crematies per gemeente/regio 2020

De raad van bestuur bespreekt de crematies 2020 per gemeente en per regio.

Het aandeel crematies vanuit niet-Psilon-gemeenten neemt verder toe tot 32,3%. Naar verwachting zal dit aandeel, na de opening van crematorium Oostende, iets afnemen (o.m. regio Diksmuide-Veurne). Ook voor het Waals gewest, na de installatie van een derde crematieoven in Frasnes.

De cijfers per gemeente geven een gemiddelde toename van crematies aan van ca. 20%. Toch zijn er enkele gemeenten die verrassend in 2020 een lager aantal crematies (in UITZICHT) noteren dan in 2019: Deerlijk, Anzegem, Wielsbeke, Ledegem, Langemark-Poelkapelle en Spiere-Helkijn. Dit kan te maken hebben met een lager sterftcijfer, ofwel met verschuivingen naar andere crematoria.

2.5 Crematies per ondernemer 2020

De raad van bestuur neemt kennis van het aantal crematies 2020 per ondernemer. We tellen 59 klanten-ondernemers die geregeld (=minstens 10 crematies/jaar) langskomen, met een gemiddelde van 79 crematies per ondernemer. De grootste ondernemer is goed voor 384 crematies.

In de voorbije jaren merken we duidelijk een schaalvergroting bij de uitvaartondernemers, hetzij door overnames door grote investeringsgroepen (Sereni, Dela), hetzij door lokale overnames tussen lokale ondernemingen.

2.6 Uitvaartdiensten 2020

De raad van bestuur neemt kennis van de statistieken omtrent de uitvaartdiensten in 2020.

Na een sterke afname van de uitvaartdiensten in 2019, kende 2020 terug een opvallende toename. De strikte beperking van het aantal aanwezigen (covid-richtlijnen) heeft geen weerslag op het aantal

uitvaartdiensten. Integendeel, het lijkt er op dat families sneller kiezen voor een dienst in het crematorium, omwille van de intimiteit en nabijheid van de afscheidsruimtes.

Opvallend is de sterke toename van afscheidsdiensten met de urne (70%) versus met lijkst (30%).

Het aantal diensten dat volledig wordt verzorgd door onze eigen medewerkers bedraagt nu 73% (of 402 uitvaartdiensten).

3 Procedure Omgevingsvergunning

De beroepsprocedure tegen de uitbreiding van onze omgevingsvergunning naar maximum 4.800 crematies kent zijn verder beloop. Alle door de Vlaamse overheid ingewonnen adviezen waren unaniem gunstig, onder meer van de Vlaamse administratie R.O. en administratie Leefmilieu.

Op 19 januari 2021 is de hoorzitting van de Gewestelijke Omgevingsvergunningscommissie doorgegaan.

We wachten nu op de finale beslissing van Vlaams minister Zuhair Demir.

4 Personeel

4.1 Technische werkloosheid

De raad van bestuur neemt kennis van en bekrachtigt de recente maatregelen inzake personeelsinzet naar aanleiding van Covid-19.

Twee deeltijdse cateringmedewerkers zijn sinds midden januari (minstens deeltijds) technisch werkloos, omwille van de lock-down van onze koffietafels.

4.2 Versterking team technisch operatoren

Naar aanleiding van de selectieprocedure voor een technisch medewerker C1-C3, afgerond in oktober 2020, is de eerst aangeworven medewerker, C.V., gestart op 1 januari 2021. Deze heeft echter na één week verzocht om zijn contract stop te zetten. De werkcontext van het crematorium bleek emotioneel te zwaar voor hem.

De eerste reserve op de werfreserve, K.C., heeft inmiddels bevestigd de opdracht te willen opnemen. Hij komt in dienst op 1 februari 2021.

4.3 Vaccinatiebeleid

In deze dagen wordt het vaccinatie-traject uitgetekend in België.

De raad van bestuur pleit ervoor om de medewerkers van UITZICHT te laten erkennen als essentiële dienstverleners, zodat zij prioritair in aanmerking kunnen komen voor vaccinatie. Dit gezien onze essentiële rol binnen de (uitvaart)zorg, en ook gezien de onvermijdelijke risico-contacten met uitvaartverzorgers, met families en met (mogelijks gecontamineerde) overledenen.

We willen deze prioriteitsvraag ook versterken via ons VNOC-netwerk.

5 Bestuurswerking: erkenning functiehouder

Gezien Jan Sabbe vanuit zijn opdracht als directeur een veelzijdig mandaat houdt voor het voeren van het dagelijks bestuur van de vereniging, en dat hij daartoe ook de nodige toegang moet hebben tot de overheidsplatforms die verbonden zijn met de Kruispuntbank voor Ondernemingen, beslist de raad van bestuur om directeur Jan Sabbe te registreren als functiehouder van Pilon, meer bepaald als 'persoon belast met dagelijks bestuur', voor opname binnen de registers van de Kruispuntbank van Ondernemingen.

6 Info werking

6.1 Evaluatiegesprekken uitvaartondernemers

In de voorbije weken hebben we systematisch onze klanten-uitvaartondernemers bevestigd. Zij werden gepolst naar hun ambities op vlak van uitvaardediensten, en naar hun ervaringen van de samenwerking met UITZICHT.

Alle (53) enquête-resultaten worden nog verder verwerkt.

Voorlopig kunnen we reeds volgende zaken duidelijk vaststellen:

- Veel lof over de klantvriendelijkheid van onze diensten, a priori voor de technisch medewerkers
- Grote vraag naar 24/24u afleverpunt
- Verdere sterke groei van aantal eigen private uitvaartaula's
 - verwachting veel kleinere publieksopkomsten post-corona
 - Interesse om voorgangers van UITZICHT in te huren voor externe auladiensten

6.2 24/24u afleverpunt

De koelkamer die zal dienen als 24/24u-afleverpunt voor lijkkasten is reeds een tijdje in gebruik. We hebben deze kamer in november-december 2020 voorbehouden voor ontvangst van COVID-overledenen. Ondertussen staat de software volledig op punt om de 24/24-aflevering op te starten. Sinds 15/01 zijn we zijn gestart met een testfase met 6 uitvaartondernemers. We voorzien tegen 29/01 dit systeem volledig open te stellen voor alle ondernemers.

6.3 Opstart crematorium Oostende

De collega's van Oostende zijn alles in gereedheid aan het brengen om het nieuwe crematorium 'Polderbos' geleidelijk op te starten in de loop van maart 2021. Vanaf april 2021 zou men volledig operationeel zijn.

Wij hebben onze medewerking toegezegd aan het opleiden van een onthaalmedewerker en technisch medewerker. Eind februari-begin maart zouden twee medewerkers bij ons stage lopen.

7 integrale upgrade IT-omgeving

In het kader van het ICT-raamcontract met de West-Vlaamse lokale besturen, hebben wij sinds 2015 een exclusieve samenwerking met Trustteam. Dit bedrijf staat in voor de gehele IT-support voor ons netwerk, onze servers en de diverse werkposten, kortom voor de gehele IT-omgeving van UITZICHT.

Ruim negen jaar na de opstart van onze werking zijn deze systemen aan een grondige upgradering toe. Naast het up-to-date houden van servers en netwerk willen we ook geleidelijk overstappen van een Mac-omgeving naar een Windows-omgeving. Deze laatste laat immers heel wat meer toepassingen toe binnen onze technische werking. We willen daarbij ook gebruik maken van de nieuwste Office 365-toepassingen voor teamwerking: gedeelde agenda's, mailboxen, gedeelde documenten, digitale meetings. Tenslotte wordt de systeembeveiliging performanter gemaakt, met een 24/7-monitoring door Trustteam van alle kritische IT-systemen.

De raad van bestuur gaat akkoord met het offertevoorstel van Trustteam voor de beoogde upgradering, voor een totale prijs van 15.623,44 euro.

8 Varia

8.1 Schenking goede doelen

Medio december 2020 hebben we de giften overgemaakt aan de vier afgesproken goede doelen. We ontvingen ondertussen al een bedankingsbericht van elk van deze doelen. We ontvingen ook een uitnodiging tot een bezoek aan één van de steunprojecten, met name het Koesterhuis Kortrijk. Zodra de coronarichtlijnen het toelaten plannen we een ontmoeting in het Koesterhuis, waarbij we ook de drie overige projecten willen samenbrengen voor een persvoorstelling.

8.2 "Onumenten"

Op een zestal plekken in Vlaanderen wil de vzw Kunstwerkt, met financiële steun van de Vlaamse minister B. Somers, een bijzondere corona-troostplek inrichten naar het voorbeeld van de herdenkingscirkel/"Onument" in het Zoniënwoud.

Dit in samenwerking met rouwexpert Uus Knops en landschapsarchitect Bas Smets.

Vanuit UITZICHT hebben we onze interesse kenbaar gemaakt om mee te werken aan de inrichting van zo'n plek in de onmiddellijke omgeving van het crematorium.

8.3 streaming

De tweede corona-golf met de drastische beperking van het aantal aanwezigen in de uitvaartdiensten heeft een sterke toename van het aantal aanvragen tot streaming meegebracht. Nu worden zowat een op twee diensten opgenomen en/of gestreamd.

pagina **6**

9 Rondvraag

nihil

10 Volgende vergadering

woensdag **24 februari 2021** om **18u00**
digitale vergadering via Google-Meet

Jan Sabbe
directeur
secretaris RvB

Eliane Spincemaille
voorzitter
