

Werkprogramma 2022

voorstel RvB 13-10-2021 aan de buitengewone algemene vergadering

Voorliggend Werkprogramma 2022 bouwt verder op het beleidsplan 2019-2024 van Ppsilon. Het werkprogramma is een selectie uit de actiepunten/beleidsopties uit dit beleidsplan.

1. basisdienstverlening UITZICHT

- prognoses
 - o 4.250 crematies (-6%)
 - o 440 uitvaartdiensten (s.q.)
 - o 160 koffietafels (verdubbeling na de corona-lockdown voorjaar 2021)
- energie-indexering dienstprijzen crematies (+20 euro = 535 euro/crematie)
- behoud dienstprijzen uitvaartdiensten (aula 160 euro + 80 euro ceremoniebegeleiding)
- onderzoek korting 'pakket-deal': crematie+dienst+koffietafel

2. service aan uitvaartondernemers

- grondige vernieuwing digitale reservatieprogramma: administratief eenvoudiger en intelligenter (gemeenschappelijk project met alle Vlaamse crematoria)
- heractiveren en intensifiëren overlegplatform uitvaartondernemers

3. personeel en organisatie

- integratie van MS Office / MS Teams in de onderlinge werkprocessen.
- installeren management-team.
- versterken van interne IT-deskundigheid (Filemaker, audio/beeld-toepassingen) van directie- en onthaalmedewerkers via gerichte opleidingen.
- promotie duurzame woon-werk-mobiliteit: maximaal inzetten op fietsgebruik.

4. communicatie

- (post corona) heractiveren groepsbezoeken en rondleidingen in UITZICHT
- jaarprogramma met culturele en belevingsactiviteiten, gespreid over het lustrumjaar 10 jaar Uitzicht (okt. 2021 – okt. 2022)
met onder meer:
 - o Theatervoorstellingen 'het Uur Blauw' (Johan Terryn)
 - o Fototentoonstelling Tom Linster / illustratietentoonstelling KASK
 - o Pianolezing 'de stilte omarmd'
 - o Symposium rouwzorg bij kinderen
 - o Spinrag – kindervoorstelling
- installatie herkenbare naamzuil aan publieksingang
- 'de Herinnering' = vaste waarde... herdenkingsactiviteiten voor 1 november

5. duurzame milieutechnieken

- verder actief onderzoek naar mogelijkheden voor maximale klimaatneutraliteit en verminderde afhankelijkheid van klassieke gas en elektriciteit (fotovoltaïsche panelen? windturbine? warmtegebruik? andere?)
- dagelijks intelligent en efficiënt inplannen crematies, in samenspraak met de uitvaartondernemers en gebruik makend van de 24/7 koelcel.
- realisatie warmtenetverbinding met KULAK (uitgesteld naar zomer 2022)
- in afstemming met het stadsbestuur Kortrijk: installatie oplaadpunten voor elektrische wagens op de publieke parking nabij de begraafplaats

6. gebouw en omgeving

- studie verbouwing spreekkamer/onthaaldesk
- studie herorganisatie vergaderzaal / bureauruimtes / integratie patio?

7. samenwerking en krachtenbundeling

- actieve participatie aan het langverwachte parlementaire debat rond de herziening van het decreet op de lijkbezorging (Vlaams parlement).
- verkenning pistes voor krachtenbundeling met en tussen VNOC-openbare crematoria: vanuit een krachtig platform met lokale overheden en openbare crematoria de dialoog aangaan met private initiatiefnemers.
- onderzoek naar juridisch-statutair concept voor een publiek-private coöperatieve vennootschap voor crematie.
- voorbereidende conceptonderzoeken in het licht van de verlenging bestaanstermijn van Pylon in voorjaar 2023.

8. maatschappelijke engagementen

- project Uitzicht-plekken : samen met gemeentebesturen zoeken naar bijzondere locaties voor verstrooiing en herinnering. De geselecteerde plekken worden met kleinschalige, subtiële ingrepen ingericht als "Uitzicht-plekken".
 - ecologisch urnenbegraaven: afstemmen met gemeentelijke initiatieven
-