

Werkprogramma 2023

voorstel RvB 12-10-2022 aan de buitengewone algemene vergadering

Voorliggend Werkprogramma 2023 bouwt verder op het beleidsplan 2019-2024 van Pilon en omvat een selectie uit de actiepunten/beleidsopties uit dit beleidsplan.

1. basisdienstverlening UITZICHT

- prognoses
 - 4.300 crematies
 - 400 uitvaartdiensten
 - 160 koffietafels
- energie-indexering dienstprijzen crematies (inflatie +11,2%): 595 euro/crematie
- indexering dienstprijzen uitvaartdiensten :
200 euro gebruik aula + 100 euro ceremoniebegeleiding

2. service aan uitvaartondernemers en families

- grondige vernieuwing digitale reservatieprogramma: eenvoudiger en slimmer (gemeenschappelijk project met alle Vlaamse crematoria)
- ieder medewerker is ambassadeur: bereikbaar, aanspreekbaar, oplossingsgericht
- evaluatie en toekomstgerichte bijsturing werking koffietafels Horizon: nieuwe aanbodformules? samenwerking met externe catering?

3. personeel en organisatie

- actualisering van de rechtspositieregeling, in lijn met het nieuw decreet RPR lokale besturen
- werken aan multi-inzetbaarheid en multifunctionaliteit van onthaalmedewerkers en logistieke medewerkers.

4. communicatie

- continueren groepsbezoeken en rondleidingen in UITZICHT
- 'de Herinnering' = vaste waarde... herdenkingsactiviteiten voor 1 november
- Onumentsessies: 2x/jaar intiem concert rondom het troost-Onument op begraafplaats Hoog Kortrijk (i.s.m. stad Kortrijk)
- vernieuwing visuele huisstijl

5. duurzame milieutechnieken

- opstarten energietransitieprojecten in functie van streven naar maximale CO2-reductie en verminderde afhankelijkheid van gasconsumptie: fotovoltaïsche panelen, warmtegebruik, onderzoek naar nieuwe (elektrische) oventechnieken.
- relighting (LED-verlichting) en omschakelen naar slimme klimatisatie in aula's, koffiezaal en kantoren.
- Installatie zonnepanelen op onthaalgebouw Horizon
- dagelijks intelligent en efficiënt inplannen crematies, met responsabilisering van uitvaartondernemers en eigen medewerkers.
- realisatie warmtenetverbinding met KULAK
- in afstemming met het stadsbestuur Kortrijk: grootschalige voorziening voor fotovoltaïsche panelen – onderzoek zonnedak parking Lange Munte / onderzoek energiedeling.

6. gebouw en omgeving

- Gevelreiniging betongevels publieksingang + vergroening toegang met hang- en klimgroen
- studie verbouwing spreekkamer/onthaaldesk
- studie herorganisatie vergaderzaal / bureauruimtes / integratie patio?
- verkenning installatie/integratie elektrische crematieovens

7. samenwerking en krachtenbundeling

- verlenging bestaanstermijn van Pylon in maart 2023.
- actieve participatie aan het langverwachte parlementaire debat rond de herziening van het decreet op de lijkbezorging (Vlaams parlement).
- krachtenbundeling met en tussen VNOC-openbare crematoria: samen de uitdaging aangaan van energietransitie en klimaatneutraliteit.
- Verkenning partnerschappen met energiecoöperatie(s) i.f.v. eigen groene energievoorziening

8. maatschappelijke engagementen

- besteding giften goed doel vanuit recyclage metaalresiduen
 - uitwerken van een wisselend tentoonstellingsconcept in inkomhal Uitzicht
-