

## **Werkprogramma 2024**

### **voorstel RvB 11-10-2023 aan de buitengewone algemene vergadering**

*Voorliggend Werkprogramma 2024 bouwt verder op het beleidsplan 2019-2024 van Ppsilon en omvat een selectie uit de actiepunten/beleidsopties uit dit beleidsplan.*

#### **1. basisdienstverlening UITZICHT**

- prognoses
  - 4.250 crematies
  - 400 uitvaartdiensten
  - 200 koffietafels
- dienstprijzen crematies blijven ongewijzigd: 595 euro/crematie (voor inwoners aansloten gemeenten) + 50 euro voor inwoners niet-aangesloten gemeenten.
- dienstprijzen uitvaartdiensten ongewijzigd: 200 euro gebruik aula + 100 euro ceremonie-begeleiding

#### **2. service aan uitvaartondernemers en families**

- ontwikkeling webapplicatie ter ondersteuning van families die zelf de regie van een afscheidsdienst in handen willen nemen.
- onderzoek mogelijke inzet van onze uitvaartbegeleiders in externe aula's.
- organiseren van openluchtceremonieën in de Vlasakker achter het crematoriumgebouw.
- 3upgrade 24/7-platform voor aflevering van kisten en urnes.

#### **3. personeel en organisatie**

- aanwerving hoofdmedewerker technieken en infrastructuur
- bijzondere inzet op versterken en verbreden van de technische competenties (opleidingsprogramma ovenoperatoren/onderhoudstechnici ism VNOC)
- werken aan multi-inzetbaarheid en multifunctionaliteit van onthaalmedewerkers.

#### **4. communicatie**

- continueren groepsbezoeken en rondleidingen in UITZICHT
- hergroeperen “de Herinnering”: naar één actief pluralistische herdenkingsactiviteit voor 1 november
- “Onumentsessie” : intiem concert rondom het troost-Onument op begraafplaats Hoog Kortrijk (i.s.m. stad Kortrijk)
- vernieuwing visuele huisstijl

#### **5. duurzame milieutechnieken / energietransitie**

- verdere uitwerking energietransitieprojecten in functie van streven naar maximale CO2-reductie en verminderde afhankelijkheid van gasconsumptie: fotovoltaïsche panelen, warmtegebruik, onderzoek naar nieuwe (elektrische of hybride) oventechnieken.
- Installatie PV-panelen op onthaalgebouw Horizon en op Uitzicht (conform de VEKA-richtlijnen: min. 20% dakoppervlakte)
- dagelijks intelligent en efficiënt inplannen crematies, met responsabilisering van uitvaartondernemers en eigen medewerkers.
- in afstemming met het stadsbestuur Kortrijk: grootschalige voorziening voor fotovoltaïsche panelen – onderzoek zonnedak parking Lange Munte / onderzoek energiedeling.
- verkenning installatie/integratie elektrische of hybride crematieovens
- voorzien van oplaadpunten voor elektrische wagens op parking nabij begraafplaats/crematorium

#### **6. gebouw en omgeving**

- ombouw inrichting spreekkamer/onthaaldesk
- studie herorganisatie vergaderzaal / bureauruimtes / integratie patio?
- Zonnewering met buitenterras Horizon

#### **7. samenwerking en krachtenbundeling**

- krachtenbundeling met en tussen VNOC-openbare crematoria: gedeelde inzet van een IT-ontwikkelaar, een energietransitiemakelaar, een projectleider groepsopdrachten en -aankopen en een Data Protection Officer.

#### **8. maatschappelijke engagementen**

- bestending giften goed doel vanuit recyclage metaalresiduen
-